

REGLAMENTO

DE LA INSCRIPCIÓN, PAGOS Y ASISTENCIA

- La cuota de mantenimiento y la re-inscripción es anual.
- El usuario deberá llenar el formato de inscripción y el formato de liberación de responsabilidades en todos sus campos libres. Los datos son sólo para uso de la empresa. Para mayor información consulte nuestro aviso de privacidad.
- La Acuática Premier se reserva el derecho de admisión de personas que contravengan o incumplan este reglamento o que proporcionen información falsa, incorrecta y que propicie malos entendidos entre los usuarios.
- El usuario deberá entregar al momento de la inscripción dos fotografías de tamaño infantil, recientes (blanco y negro o color) y un certificado médico expedido por cualquier institución de salud (pública o privada) que especifique que puede realizar la actividad acuática. En caso de sufrir algún padecimiento crónico, cirugías recientes o lesiones en articulaciones **DEBE NOTIFICARSE POR ESCRITO** a través de dicho certificado. De no cubrir estos aspectos el usuario no podrá iniciar sus clases.
- El usuario deberá especificar si tomará clase o si hará nado libre.

Toma de clase. El usuario se compromete a seguir las indicaciones del personal de la Acuática Premier.

Nado libre. Debe justificar el dominio de al menos dos estilos (previa evaluación del Instructor, Gerente Operativo y/o Supervisor). Se le otorgará un carril en particular que compartirá con otros usuarios que estén en la misma condición y en horarios determinados por la Gerencia.

- El usuario deberá cubrir por completo **SIN EXCEPCIÓN** el pago de inscripción, mantenimiento y mensualidad al momento de su inscripción. La mensualidad se cuenta a partir de que se tome la primera clase. El usuario tendrá 3 días a partir de su fecha de corte (fecha que corresponde a la fecha de inicio marcada en la credencial de identificación) para realizar su pago sin generar recargos. A partir del día 4 deberá cubrir una penalización equivalente al 10% de su mensualidad vencida. A partir del día 5 no podrá ingresar hasta que cubra su adeudo.
- No habrá recuperación de clases por situaciones ajenas a la Acuática salvo por cuestiones de salud que requieran reposo, en cuyo caso las inasistencias deben estar justificadas por recetas médicas indicando la incapacidad para realizar la actividad, solo se recuperan 3 clases con su mensualidad vigente. **NO HAY REEMBOLSOS** **NO HAY REEMBOLSOS** si el usuario decide cancelar sus clases, por error en transferencia a nuestra cuenta, o si pago un servicio y no pudo hacer uso del mismo en el tiempo establecido por la Acuática.

Se dará de baja quien incumpla con el reglamento y/o lineamientos de la acuática, sin reembolso, ni responsabilidad de la acuática.

DEL ACCESO

- El usuario debe portar su credencial y entregarla en la recepción para poder ingresar a su clase. De no hacerlo deberá registrarse en el formato de asistencia y sólo tendrá 2 oportunidades para ingresar sin presentar dicha credencial. Una tercera ocasión se tomará como extravío de la misma y deberá reponerse. Tendrá un costo de \$50.00 m.n y deberá entregar una fotografía tamaño infantil (reciente) para su elaboración.
- El usuario deberá estar al día con sus pagos (no adeudo) para poder garantizar el acceso.
- Es obligatorio el uso de sandalias para ingresar a la instalación poniendoselas en el área de cambio y no desde la calle y el uso de traje de baño color negro sin logotipos de otro club deportivo o escuela de natación (de una pieza para damas y niñas y de licra para los caballeros y niños. **NO SE PERMITEN SHORTS NI BERMUDAS**), gorra de natación y goggles para poder tomar su clase. En el caso de los bebés es obligatorio el uso de pañal acuático. El uso de prendas extras queda a consideración del Gerente Operativo de la Acuática Premier.
- **ESTÁ PROHIBIDO EL USO DE ROPA INTERIOR DEBAJO DEL TRAJE DE BAÑO.**
- Todo usuario mayor de 13 años deberá retirar todo tipo de maquillaje, cremas y laca o gel para el peinado antes de ingresar a la alberca. Es **OBLIGATORIO** un enjuague rápido (un minuto máximo).
- El usuario deberá llegar para su ingreso 10 minutos antes de que inicie su clase (basados en el reloj de la alberca) y sólo tendrá un lapso de tolerancia de 10 minutos posteriores al inicio de la misma. **EVITE LA PENA DE RESTRINGIR SU ACCESO.**

DEL USO DE VESTIDORES Y REGADERAS

- La instalación cuenta con cuatro vestidores asignados para niñas, niños, damas y caballeros. El ingreso a los vestidores de niños y niñas es a partir de los 6 años y sin compañía de ningún adulto. A partir de los 12 años deben hacer uso de los vestidores de damas y/o caballeros, según sea el caso. Los usuarios bebés y niños menores de 6 años deben ingresar al vestidor de damas o caballeros, según sea el caso, acompañados de un adulto del mismo género preferentemente y que use sandalias. Es indispensable respetar estos espacios para su comodidad y seguridad.
- El tiempo máximo de estancia en los vestidores será de 15 minutos y en la regadera máximo 5 minutos. Evite la pena de retirarlo por exceso de tiempo en caso de reincidir se hará acreedor a una sanción de suspensión de una clase en su plan vigente.
- Los objetos de valor (alhajas, celulares, tabletas, consolas de video juego, etc.) no son permitidos. La Acuática Premier y su personal no se hacen responsables por la pérdida y/o daño de dichos artículos. Las mochilas y bolsas con sus pertenencias pueden quedarse con su(s) acompañante(s) o permanecer en los anaqueles en el área de la alberca mientras están en clase **NO EN LOS VESTIDORES.**

DEL COMPORTAMIENTO EN LA INSTALACIÓN Y EN LA CLASE

- El usuario deberá seguir las indicaciones de los profesores y del personal de la Acuática Premier en todo momento y sin excepción.
- Como medida de precaución, el usuario no podrá ingresar a su clase si ha ingerido alimento y/o bebidas alcohólicas en las últimas dos horas.
- **QUEDA Estrictamente PROHIBIDO EL ACCESO A TODO USUARIO EN ESTADO DE EBriedad O BAJO EL INFLUJO DE SUSTANCIAS PROHIBIDAS**
- No se permite el ingreso de alimentos al área de la alberca y de vestidores. Sólo bebidas hidratantes en envases plásticos.
- En el caso de los usuarios menores de edad deberán ser acompañados por algún adulto que permanezca en zona de gradas o cafetería durante toda la clase a fin de ubicarle en caso de alguna eventualidad.
- El usuario deberá cuidar su lenguaje verbal y corporal el cual debe ser cordial, respetuoso y apropiado para no incomodar a los otros usuarios y al personal de la Acuática Premier.
- **QUEDA PROHIBIDO CORRER, GRITAR, EMPUJAR, CAUSAR DESORDEN Y/O CONFLICTOS DENTRO DE LA INSTALACIÓN Y DURANTE LA CLASE**
- El usuario se compromete a hacer un buen uso de las instalaciones y del material de clase (tablas, popotes, colchonetas, pull buoys, etc.). De lo contrario tendrá que reparar el daño causado. **NO SE PERMITE EL USO DE INFLABLES U OTRO IMPLEMENTO QUE NO SEA PARA LA PRÁCTICA DE LA CLASE.**

- El marbete deberá ser portado en el auto para el ingreso y siempre deberá estar visible durante la estancia en nuestra instalación.
- Solo se reponen 3 clases con receta médica y deberán cubrirse en el mismo mes.
- Al inscribirte, el periodo de inicio de tus clases se activa inmediatamente.